



BỘ CÂU HỎI KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

NGHỀ: GIÁM ĐỐC HỢP TÁC XÃ

TRÌNH ĐỘ SƠ CẤP



BÀI 2. THIẾT LẬP MỐI QUAN HỆ CỘNG ĐỒNG CỦA HỢP TÁC XÃ NÔNG NGHIỆP

I. PHẦN TRẮC NGHIỆM

a. Nội dung câu hỏi

Câu 1. Thiết lập quan hệ cộng đồng là quá trình truyền thông có chủ đích, nhằm thiết lập, duy trì, phát triển những mối quan hệ tốt với công chúng trong cộng đồng.

A. Đúng B. Sai

Câu 2. HTX không cần xây dựng kế hoạch truyền thông mang tầm chiến lược, có mục tiêu dài hạn.

A. Đúng B. Sai

Câu 3. Thành viên HTX hay nông dân sẽ có xu hướng chọn mua sản phẩm của nhà cung cấp mà họ có thiện cảm nhất.

A. Đúng B. Sai

Câu 4. Thiết lập quan hệ cộng đồng là quá trình lôi cuốn các thành viên cộng đồng cùng nhau thực hiện các hành động tập thể để giải quyết các vấn đề cá nhân.

A. Sai B. Đúng

Câu 5. Thiết lập quan hệ cộng đồng trong HTX thực chất là quá trình trao đổi thông tin hai chiều một cách có chủ đích.

A. Sai B. Đúng

Câu 6. Thiết lập quan hệ cộng đồng là công cụ hữu hiệu giúp cho HTX khẳng định được vai trò của mình tại địa phương.

A. Đúng B. Sai

Câu 7. Cộng đồng thành viên là khách hàng, không phải là chủ của HTX

A. Đúng B. Sai

Câu 8. Nhân viên làm việc cho HTX theo hợp đồng lao động luôn là thành viên HTX

A. Đúng B. Sai

Câu 9. Thành viên liên kết có quan hệ sở hữu với HTX

A. Sai B. Đúng

	<p>E. nhằm đạt được sự yêu mến, ủng hộ và tôn trọng của cộng đồng.</p> <p>F. một chuỗi các hoạt động mang lại nhiều giá trị cho HTX.</p>
--	--

A. 1.B; 2.A; 3.D; 4.E; 5.C; 6.F

B. 1.A; 2.B; 3.D; 4.E; 5.C; 6.F

C. 1.F; 2.A; 3.E; 4.D; 5.C; 6.B

D. 1.E; 2.A; 3.C; 4.B; 5.D; 6.F

Câu 24. Khái niệm “*Thiết lập quan hệ cộng đồng*” thường bị nhầm lẫn với?

- A. Quảng cáo và tiếp thị
- B. Tuyên truyền, truyền thông
- C. Thông tin trên báo chí
- D. cả A, B, C

Câu 25. Thiết lập quan hệ cộng đồng là

- A. kế hoạch phát triển của địa phương
- B. một chuỗi các hoạt động mang lại nhiều giá trị cho HTX
- C. thúc đẩy hoạt động kinh doanh, mở rộng quy mô hoạt động.
- D. điều chỉnh kế hoạch phát triển phù hợp

Câu 26. Thành viên HTX hay nông dân sẽ có xu hướng chọn mua sản phẩm của

- A. hàng xóm
- B. đại lý
- C. nhà cung cấp mà họ có thiện cảm nhất.
- D. công ty lớn

Câu 27. HTX thường quan tâm đến đến Cộng đồng liên kết vì?

- A. Phần lớn Cộng đồng liên kết là nhà cung cấp của HTX
- B. có thể thu hút thành viên liên kết trở thành thành viên chính thức của HTX
- C. họ là nhân viên làm việc theo hợp đồng lao động trong HTX
- D. Đa số Cộng đồng liên kết là khách hàng của HTX.

Câu 28. Thiết lập quan hệ cộng đồng không chỉ mang lại lợi ích cho tổ chức mà còn đem lại lợi ích cho

- A. thành viên HTX
- B. sự phát triển kinh tế xã hội địa phương
- C. nâng cao chất lượng cuộc sống cho cư dân địa phương.
- D. cả A, B , C

Câu 29. Đây là nhóm cộng đồng có liên quan tới HTX.

- A. Cộng đồng liên kết
- B. Cộng đồng thành viên
- C. Cộng đồng xã hội.
- D. cả A, B , C

Câu 30. Những ai có thể tham gia vào các hoạt động cộng đồng?

- A. Chỉ người từ 18 tuổi trở lên
- B. Tất cả những ai có nhu cầu tham gia
- C. Chỉ dành cho những thành viên HTX
- D. Chỉ dành cho những người có kinh tế ổn định

b. Phần đáp án

1. A	2. B	3. A	4. A	5. B	6. A	7. B	8. B	9. A	10. B
11. A	12. B	13. B	14. A	15. A	16. B	17. A	18. B	19. A	20. B
21. B	22. D	23. C	24. D	25. B	26. C	27. B	28. D	29. D	30. B

II. PHẦN THỰC HÀNH

a. Phần nội dung câu hỏi

1. Bài thực hành số 1

BÀI KIỂM TRA THỰC HÀNH SỐ 1	
Tên nghề:	Giám đốc HTX nông nghiệp
Tên mô đun/môn học:	Thiết lập quan hệ cộng đồng của HTX nông nghiệp
Trình độ - Bậc kỹ năng nghề	Sơ cấp - Bậc 1

Tên bài kiểm tra:	Xây dựng thông điệp mà Anh/Chị muốn chuyển tải đến công chúng tại địa phương.
-------------------	---

I. Thời gian thực hiện bài kiểm tra:

- Thời gian chuẩn: 60 phút
- Thời gian tối đa: 70 phút

II. Yêu cầu của bài kiểm tra:

1. Nhiệm vụ/ công việc người được kiểm tra phải chuẩn bị:

1.1. Nhiệm vụ/ công việc chung của các nội dung kiểm tra

- Nghe và ký nhận phiếu giao đề kiểm tra thực hành và phụ lục
- Nhận giấy làm bài kiểm tra thực hành và vị trí kiểm tra thực hành được giám thị phân công

1.2. Nhiệm vụ/công việc:

- Xây dựng thông điệp mà Anh/Chị muốn chuyển tải đến công chúng tại địa phương.

2. Bản vẽ chi tiết (nếu có) và hướng dẫn kỹ thuật kèm theo

Phụ lục: Các bước phải thực hiện để xây dựng thông điệp

3. Yêu cầu chi tiết về kỹ thuật, chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ

- Công việc chuẩn bị được thực hiện đầy đủ các nội dung đã yêu cầu.
- Thông điệp phải đáp ứng được các yếu tố S.M.I.L.E, tức là đáp ứng 5 yêu cầu sau đây:

1. Sự đơn giản- SIMPLE

Nội dung thông điệp phải đơn giản. Sự đơn giản của thông điệp làm cho công chúng nhớ được HTX, nếu phức tạp sẽ gây khó hiểu và người nhận thông điệp sẽ không biết HTX định truyền tải gì .

2. Ấn tượng và khác biệt- MEMORABLE

Mẫu thông điệp phải ấn tượng, khác biệt với các thông điệp khác. Thông điệp **ẤN TƯỢNG** là giải pháp cho tình trạng thừa thông tin, người nhận thông điệp luôn có khuynh hướng bỏ qua những hình ảnh, các câu chữ bình thường. Thông điệp **ẤN TƯỢNG** sẽ có sức mạnh “Stopping Power” bắt người xem phải chăm chú vào nội dung thông điệp để nhận các thông tin mà mẫu thông điệp muốn truyền tải. Cần chú ý đến văn hoá, phong tục, tập quán địa phương, đến mức độ chấp nhận thông điệp của người nhận.

3. Thể hiện một cách lôi cuốn và hấp dẫn các thông tin thông điệp- INTERESTING

Khi nhận một thông điệp hay, người nhận thông điệp sẽ thích thú ghi nhận và nhớ rất lâu. Thậm chí họ còn kể lại cho nhiều người khác. Điểm quan trọng là thông điệp phải làm họ nhớ được các thông tin phù hợp với hình ảnh, tính cách cùng với định vị HTX.

4. Kết nối được với nhãn hiệu, thương hiệu của HTX - LINK TO BRAND

Thông điệp chỉ đạt hiệu quả khi mà người xem còn nhớ được nhãn hiệu, thương hiệu sau khi xem. Tiêu điểm của thông điệp sẽ giúp tạo cho mọi người không thể quên được nhãn hiệu, thương hiệu.

5. Tác động vào cảm xúc- EMOTIONAL INVOLVING & LIKED

Phải tạo được cảm xúc cho người nhận thông điệp. Vì cảm xúc là lý do chính quyết định sự lựa chọn sản phẩm. Một thông điệp tạo cảm xúc phải gây được tác động vào các giác quan, kích hoạt được trí tưởng tượng của người xem.

4. Yêu cầu về quy trình, trình tự thực hiện bài kiểm tra và các yêu cầu khác dành cho người tham dự

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo yêu cầu của đề
- Thực hiện đúng nội quy, giữ an toàn và trật tự trong quá trình kiểm tra
- Người tham dự kiểm tra phải hoàn thành nội dung kiểm tra trong thời gian qui định.

III. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu

1. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu người tham dự tự chuẩn bị/được phép mang vào phòng kiểm tra

TT	Tên thiết bị, dụng cụ, vật liệu	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật cơ bản	Ghi chú
1	Chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân				
1	Giấy, bút bi, bút chì, thước kẻ	Bộ	01	Loại thông dụng trên thị trường	

2. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu được chuẩn bị tại địa điểm kiểm tra (cho 1 vị trí kiểm tra)

TT	Tên thiết bị, dụng cụ, vật liệu	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật cơ bản	Ghi chú
1	Giấy, bút, sổ	Bộ	1	Loại thông dụng trên thị trường	
2	Máy tính tay	Cái	1	Loại thông dụng trên thị trường	
3	Laptop hoặc máy tính để bàn	Bộ	1	Phù hợp với chuyên môn	

4	Máy in	Cái	1	Loại thông dụng trên thị trường	
5	Điều lệ HTX	Cuốn	1	Phù hợp với chuyên môn	
6	Phụ lục: Các bước phải thực hiện để xây dựng thông điệp				

3. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu được sử dụng để chấm điểm

TT	Tên thiết bị, dụng cụ, vật liệu	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật cơ bản	Ghi chú
1	Đề kiểm tra; Phiếu chấm điểm; Giấy nháp; Bút đỏ; Máy tính tay	Bộ	01		
2	Laptop hoặc máy tính để bàn	Cái	01	Phù hợp với chuyên môn	

IV. Những điểm cần lưu ý

1. Thí sinh dự kiểm tra phải:

- Mang đầy đủ giấy tờ tùy thân, thiết bị, dụng cụ dự thi theo yêu cầu
- Tuân thủ đúng quy chế kiểm tra, đánh giá của ban tổ chức kỳ thi
- Nếu có bất kỳ thiếu sót nào về trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu cần thông báo Ban

tổ chức để bổ sung hoặc thay thế

2. Thí sinh bị đình chỉ kiểm tra, đánh giá trong các trường hợp sau:

- Mang vật dụng trái phép vào khu vực kiểm tra hoặc hủy hoại trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu phục vụ kỳ kiểm tra đánh giá

- Vi phạm quy chế kiểm tra ở mức độ cảnh báo hoặc bị khiển trách quá 2 lần

- Nhờ người khác làm bài kiểm tra hộ hoặc trao kết quả bài kiểm tra của thí sinh khác

- Gây mất trật tự đến mức ảnh hưởng quá trình kiểm tra

3. Thí sinh bị trừ điểm nếu bị mắc một trong các trường hợp sau:

- Kết quả bài kiểm tra không đúng, hoặc sai định dạng quy định

- Thực hiện không đúng trình tự (hoặc thiếu) các bước thực hành

- Không có (hoặc thiếu) ý thức bảo vệ thiết bị, dụng cụ

- Vượt quá thời gian qui định

- Gây mất trật tự, trao đổi, ồn ào trong giờ kiểm tra.

2. Bài thực hành số 2

BÀI KIỂM TRA THỰC HÀNH SỐ 2	
Tên nghề:	Giám đốc HTX nông nghiệp
Tên mô đun/môn học:	Thiết lập quan hệ cộng đồng của HTX nông nghiệp
Trình độ - Bậc kỹ năng nghề	Sơ cấp - Bậc 1
Tên bài kiểm tra:	Anh/Chị hãy lập kế hoạch thiết lập quan hệ cộng đồng tại địa phương.

I. Thời gian thực hiện bài kiểm tra:

- Thời gian chuẩn: 60 phút
- Thời gian tối đa: 70 phút

II. Yêu cầu của bài kiểm tra:

1. *Nhiệm vụ/ công việc người được kiểm tra phải chuẩn bị:*

1.1. *Nhiệm vụ/ công việc chung của các nội dung kiểm tra*

- Nghe và ký nhận phiếu giao đề kiểm tra thực hành và phụ lục
- Nhận giấy làm bài kiểm tra thực hành và vị trí kiểm tra thực hành được giám thị phân công

1.2. *Nhiệm vụ/công việc:*

Lập kế hoạch thiết lập quan hệ cộng đồng tại địa phương.

2. *Bản vẽ chi tiết (nếu có) và hướng dẫn kỹ thuật kèm theo*

3. *Yêu cầu chi tiết về kỹ thuật, chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ*

- Công việc chuẩn bị được thực hiện đầy đủ các nội dung đã yêu cầu.
- Nội dung chính trong kế hoạch phải có:

1. Phân tích tổng quan môi trường
2. Xác định mục tiêu.
3. Xây dựng thông điệp.
4. Lựa chọn kênh chuyển tải thông điệp.
5. Xây dựng tiêu chí đo lường hiệu quả

4. *Yêu cầu về quy trình, trình tự thực hiện bài kiểm tra và các yêu cầu khác dành cho người tham dự*

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo yêu cầu của đề
- Thực hiện đúng nội quy, giữ an toàn và trật tự trong quá trình kiểm tra
- Người tham dự kiểm tra phải hoàn thành nội dung kiểm tra trong thời gian qui định.

III. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu

1. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu người tham dự tự chuẩn bị/được phép mang vào phòng kiểm tra

TT	Tên thiết bị, dụng cụ, vật liệu	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật cơ bản	Ghi chú
1	Chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân				
1	Giấy, bút bi, bút chì, thước kẻ	Bộ	01	Loại thông dụng trên thị trường	

2. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu được chuẩn bị tại địa điểm kiểm tra (cho 1 vị trí kiểm tra)

TT	Tên thiết bị, dụng cụ, vật liệu	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật cơ bản	Ghi chú
1	Giấy, bút, sổ	Bộ	1	Loại thông dụng trên thị trường	
2	Máy tính tay	Cái	1	Loại thông dụng trên thị trường	
3	Laptop hoặc máy tính để bàn	Bộ	1	Phù hợp với chuyên môn	
4	Máy in	Cái	1	Loại thông dụng trên thị trường	
5	Điều lệ HTX	Cuốn	1	Phù hợp với chuyên môn	

3. Danh mục thiết bị, dụng cụ, vật liệu được sử dụng để chấm điểm

TT	Tên thiết bị, dụng cụ, vật liệu	Đơn vị tính	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật cơ bản	Ghi chú
1	Đề kiểm tra; Phiếu chấm điểm; Giấy nháp; Bút đỏ; Máy tính tay	Bộ	01		
2	Laptop hoặc máy tính để bàn	Cái	01	Phù hợp với chuyên môn	

IV. Những điểm cần lưu ý

1. Thí sinh dự kiểm tra phải:

- Mang đầy đủ giấy tờ tùy thân, thiết bị, dụng cụ dự thi theo yêu cầu
- Tuân thủ đúng quy chế kiểm tra, đánh giá của ban tổ chức kỳ thi

- Nếu có bất kỳ thiếu sót nào về trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu cần thông báo Ban tổ chức để bổ sung hoặc thay thế

4. Thí sinh bị đình chỉ kiểm tra, đánh giá trong các trường hợp sau:

- Mang vật dụng trái phép vào khu vực kiểm tra hoặc hủy hoại trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu phục vụ kỳ kiểm tra đánh giá

- Vi phạm quy chế kiểm tra ở mức độ cảnh báo hoặc bị khiển trách quá 2 lần

- Nhờ người khác làm bài kiểm tra hộ hoặc tráo kết quả bài kiểm tra của thí sinh khác

- Gây mất trật tự đến mức ảnh hưởng quá trình kiểm tra

5. Thí sinh bị trừ điểm nếu bị mắc một trong các trường hợp sau:

- Kết quả bài kiểm tra không đúng, hoặc sai định dạng quy định

- Thực hiện không đúng trình tự (hoặc thiếu) các bước thực hành

- Không có (hoặc thiếu) ý thức bảo vệ thiết bị, dụng cụ

- Vượt quá thời gian qui định

- Gây mất trật tự, trao đổi, ồn ào trong giờ kiểm tra.

b. Phần hướng dẫn chấm điểm

1. Bài thực hành số 1

I. Điểm tối đa của bài kiểm tra: 100 điểm

II. Phương pháp chấm điểm trừ

- Điểm đạt của người dự kiểm tra được xác định bằng một trăm (100) điểm trừ đi tổng số điểm bị trừ do các lỗi mà người dự kiểm tra mắc phải

- Số điểm bị trừ được tính theo mỗi mục đánh giá chi tiết

- Số điểm bài kiểm tra là số âm thì được tính bằng 0 điểm

- Các hạng mục đánh giá chủ quan phải được hoàn thành việc chấm điểm trước khi chấm điểm các hạng mục đánh giá khách quan

III. Nội dung chấm điểm

Bài kiểm tra thực hành được chấm điểm theo các yêu cầu cơ bản của từng công việc/ bước công việc sau:

Mục	Công việc/Bước công việc	Yêu cầu cơ bản
1.	Chuẩn bị	
1.1	Nghe và ký nhận phiếu giao bài kiểm tra thực hành	- Nhận đúng đề kiểm tra, đúng mô đun - Ký nhận vào phiếu tham dự kỳ kiểm tra kết thúc mô đun

1.2	Nhận giấy làm bài thực hành và vị trí thi thực hành được giám thị phân công (hoặc máy tính nếu thi trong phòng máy vi tính)	- Nhận 01 giấy bài làm Hoặc nhận 01 máy vi tính, khởi động được máy tính để làm bài. Nếu có sự cố máy tính, báo cáo cán bộ coi thi hướng dẫn đổi máy khác - Ngồi đúng vị trí thi
2.	<i>Xây dựng thông điệp mà Anh/Chị muốn chuyển tải đến công chúng tại địa phương.</i>	
2.1	Xác định rõ Sứ mệnh, Tầm nhìn, mục tiêu của HTX	Nêu được Sứ mệnh, Tầm nhìn mục tiêu của HTX
2.2	Thu thập các ý tưởng từ HĐQT, Ban GD.	Trao đổi, thu thập, ghi chép các ý tưởng HĐQT, Ban GD.
2.3	Tổ chức thảo luận, thống nhất, đánh giá ý tưởng.	Nắm vững quy tắc S.M.I.L.E. (Simple – Memorable – Interesting – Link to brand – Emotional involving & liked) để đánh giá thông điệp
2.4	Đưa ra thông điệp, lấy ý kiến rộng rãi.	Đưa ra thông điệp cụ thể, lấy ý kiến rộng rãi trong các thành viên HTX.
2.5	Hiệu chỉnh, lựa chọn kênh chuyển tải thông điệp	Hiệu chỉnh (nếu cần thiết), lựa chọn kênh chuyển tải thông điệp phù hợp (giải thích lý do chọn kênh)
3	<i>Trách nhiệm, ý thức</i>	Thực hiện đúng nội quy thi, giữ an toàn, trật tự trong quá trình thi.
4	<i>Thời gian</i>	- Thời gian chuẩn: 60 phút - Thời gian tối đa: 70 phút
5	<i>Sản phẩm nộp</i>	- Bài kiểm tra bằng giấy (nội dung thông điệp, có giải thích)/ File được lưu theo hướng dẫn trên máy tính

III. Phiếu chấm điểm (đính kèm)

PHIẾU CHẤM ĐIỂM BÀI KIỂM TRA THỰC HÀNH	
Tên nghề	Giám đốc HTX nông nghiệp
Tên môn học/môn học	MĐ1: Những nội dung cơ bản về HTX
Trình độ - Bậc kỹ năng nghề	Sơ cấp - Bậc 1
Ngày đánh giá	
Nơi đánh giá	
Họ và tên người đánh giá	
Tổng điểm bài thi/100

Tổng điểm bài thi.../100;

TÊN BÀI KIỂM TRA: Hãy xây dựng thông điệp mà Anh/Chị muốn chuyển tải đến công chúng trong cộng đồng địa phương

Thời gian bắt đầu: giờ.....phút;

Thời gian kết thúc:..... giờ.....phút

Mục	Nội dung chấm điểm	Số điểm bị trừ		Tổng điểm (100đ)	Điểm trừ
1.	Chuẩn bị			5	
1.1	Nghe và ký nhận phiếu giao đề kiểm tra thực hành và các phụ lục	Ký và nhận đầy đủ 0	Thiếu 1 yêu cầu 2	2	
1.2	Nhận giấy làm bài kiểm tra thực hành và vị trí kiểm tra	Đầy đủ giấy và đúng vị trí thi 0	Sai 1 yêu cầu 3	3	
2.	Xây dựng thông điệp muốn chuyển tải			80	
2.1	Nêu Sứ mệnh, Tầm nhìn, mục tiêu của HTX	Có sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu 0	Thiếu sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu 3,3,4	10	
2.2	Thu thập các ý tưởng, từ HĐQT, Ban GD	Có nhiều (>=3 ý tưởng) 0	Quá ít (<3) hoặc không có ý tưởng 15	15	
2.3	Thảo luận, thống nhất, đánh giá ý tưởng.	Có đầy đủ tiêu chí (S.M.I.L.E.) 0	Thiếu 1 4	20	
2.4	Đưa ra thông điệp	Có thông điệp với đủ tiêu chí (S.M.I.L.E.) 0	Không có thông điệp, thiếu tiêu chí 20	20	
2.5	Hiệu chỉnh, lựa chọn kênh chuyển tải thông điệp	Có kênh phù hợp, có giải thích lý do chọn kênh 0	Không có kênh, thiếu giải thích 10	15	
3	Trách nhiệm, ý thức			5	

	Thực hiện đúng nội quy thi, trật tự trong quá trình thi.	Đạt yêu cầu 0	Không đạt yêu cầu 5	5			
4	Thời gian				10		
	Thời gian chuẩn: 60 phút Thời gian tối đa: 70 phút	Đúng thời gian 0	Quá 1-5 phút 2	10			
		Quá 6-10 phút 5	Quá 10 phút 10				
Tổng điểm bị trừ							
Tổng điểm đạt=100 – Tổng điểm bị trừ							

Những trường hợp không được tính điểm (không đánh giá) hoặc bị đình chỉ thi:

- Mang vật dụng trái phép vào khu vực kiểm tra hoặc hủy hoại trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu phục vụ kỳ kiểm tra đánh giá
- Thí sinh trong khi thi có hành vi gian lận, nhờ người khác làm bài thi hộ hoặc đánh tráo bài thi của thí sinh khác

GIÁM KHẢO CHẤM THI

(ký và ghi rõ họ tên)

PHỤ LỤC

Các bước phải thực hiện để xây dựng thông điệp:

1. Xác định rõ Sứ mệnh, Tầm nhìn hoặc mục tiêu của HTX.
2. Thu thập các ý tưởng từ HĐQT, Ban GD.
3. Tổ chức thảo luận, thống nhất, đánh giá ý tưởng.
4. Đưa ra thông điệp, lấy ý kiến rộng rãi.
5. Hiệu chỉnh, lựa chọn kênh chuyên tải thông điệp.

2. Bài thực hành số 2

I. Điểm tối đa của bài kiểm tra: 100 điểm

II. Phương pháp chấm điểm trừ

- Điểm đạt của người dự kiểm tra được xác định bằng một trăm (100) điểm trừ đi tổng số điểm bị trừ do các lỗi mà người dự kiểm tra mắc phải
- Số điểm bị trừ được tính theo mỗi mục đánh giá chi tiết
- Số điểm bài kiểm tra là số âm thì được tính bằng 0 điểm

- Các hạng mục đánh giá chủ quan phải được hoàn thành việc chấm điểm trước khi chấm điểm các hạng mục đánh giá khách quan

III. Nội dung chấm điểm

Bài kiểm tra thực hành được chấm điểm theo các yêu cầu cơ bản của từng công việc/ bước công việc sau:

TT	Công việc/Bước công việc	Yêu cầu cơ bản
1.	<i>Chuẩn bị</i>	
1.1	Nghe và ký nhận phiếu giao bài kiểm tra thực hành	- Nhận đúng đề kiểm tra, đúng mô đun - Ký nhận vào phiếu tham dự kỳ kiểm tra kết thúc mô đun
1.2	Nhận giấy làm bài thực hành và vị trí thi thực hành được giám thị phân công (hoặc máy tính nếu thi trong phòng máy vi tính)	- Nhận 01 giấy bài làm Hoặc nhận 01 máy vi tính, khởi động được máy tính để làm bài. Nếu có sự cố máy tính, báo cáo cán bộ coi thi hướng dẫn đổi máy khác - Ngồi đúng vị trí thi
2.	<i>Kế hoạch thiết lập quan hệ cộng đồng tại địa phương</i>	
2.1	Phân tích tổng quan môi trường	- Nêu tóm tắt môi trường tại địa phương - Những lợi ích mà HTX mang lại cho thành viên và cộng đồng. - Mức độ quan tâm của công chúng tới HTX.
2.2	Xác định mục tiêu.	- Nêu mục tiêu cụ thể của việc thiết lập quan hệ cộng đồng
2.3	Xây dựng thông điệp.	- Đưa ra thông điệp cụ thể dựa trên quy tắc S.M.I.L.E. (Simple – Memorable – Interesting – Link to brand – Emotional involving & liked).
2.4	Lựa chọn kênh chuyên tải thông điệp.	Hiệu chỉnh (nếu cần thiết), lựa chọn kênh chuyên tải thông điệp phù hợp (giải thích lý do chọn kênh).
2.5	Xây dựng tiêu chí đo lường hiệu quả	- Đưa ra những tiêu chí đo lường kết quả đạt được.
3.	<i>Trách nhiệm, ý thức</i>	Thực hiện đúng nội quy thi, giữ an toàn, trật tự trong quá trình thi.
4.	<i>Thời gian</i>	- Thời gian chuẩn: 60 phút - Thời gian tối đa: 70 phút
5.	<i>Sản phẩm nộp</i>	- Bài kiểm tra bằng giấy (bản kế hoạch)/ File được lưu theo hướng dẫn trên máy tính

III. Phiếu chấm điểm (đính kèm)

PHIẾU CHẤM ĐIỂM BÀI KIỂM TRA THỰC HÀNH	
Tên nghề	Giám đốc HTX nông nghiệp

Tên mô đun/môn học	MĐ1: Những nội dung cơ bản về HTX
Trình độ - Bậc kỹ năng nghề	Sơ cấp - Bậc 1
Ngày đánh giá	
Nơi đánh giá	
Họ và tên người đánh giá	
Tổng điểm bài thi/100

Tổng điểm bài thi.../100;

TÊN BÀI KIỂM TRA: Anh/Chị hãy lập kế hoạch thiết lập quan hệ cộng đồng tại địa phương.

Thời gian bắt đầu: giờ.....phút;

Thời gian kết thúc:..... giờ.....phút

Mục	Nội dung chấm điểm	Số điểm bị trừ		Tổng điểm (100đ)	Điểm trừ
1.	Chuẩn bị			5	
1.1	Nghe và ký nhận phiếu giao đề kiểm tra thực hành và các phụ lục	Ký và nhận đầy đủ	Thiếu 1 yêu cầu	2	
		0	2		
1.2	Nhận giấy làm bài kiểm tra thực hành và vị trí kiểm tra	Đầy đủ giấy và đúng vị trí thi	Sai 1 yêu cầu	3	
		0	3		
2.	Kế hoạch thiết lập quan hệ cộng đồng tại địa phương			80	
2.1	Phân tích tổng quan môi trường	Có những ý sau: - Tóm tắt môi trường tại địa phương - Những lợi ích mà HTX mang lại. - Mức độ quan tâm của công chúng tới HTX.	Thiếu 1	15	
		0	5		
2.2	Xác định mục tiêu.	Có mục tiêu cụ thể của việc thiết lập quan hệ cộng đồng	mục tiêu không rõ ràng	15	
		0	15		
2.3	Xây dựng thông điệp.	Có thông điệp cụ thể, rõ ràng (S.M.I.L.E).	Thiếu 1	20	

		0	4		
2.4	Lựa chọn kênh chuyển tải thông điệp.	Có kênh phù hợp, có giải thích lý do chọn kênh	Thiếu 1	10	
		0	10		
2.5	Xây dựng tiêu chí đo lường hiệu quả	Có tiêu chí đo lường kết quả đạt được.	Không có hoặc tiêu chí không rõ ràng	20	
		0	5		
3	Trách nhiệm, ý thức			5	
	Thực hiện đúng nội quy thi, trật tự trong quá trình thi.	Đạt yêu cầu	Không đạt yêu cầu	5	
		0	5		
4	Thời gian			10	
	Thời gian chuẩn: 60 phút Thời gian tối đa: 70 phút	Đúng thời gian	Quá 1-5 phút	10	
		0	2		
		Quá 6-10 phút	Quá 10 phút		
		5	10		
Tổng điểm bị trừ					
Tổng điểm đạt được = 100 – Tổng điểm bị trừ					

Những trường hợp không được tính điểm (không đánh giá) hoặc bị đình chỉ thi:

- Mang vật dụng trái phép vào khu vực kiểm tra hoặc hủy hoại trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu phục vụ kỳ kiểm tra đánh giá

- Thí sinh trong khi thi có hành vi gian lận, nhờ người khác làm bài thi hộ hoặc đánh tráo bài thi của thí sinh khác

GIÁM KHẢO CHẤM THI

(ký và ghi rõ họ tên)